

Scan·Jour release 8.6 og 8.7

Dimensionering og konfiguration

Scan·Jour A/S, rev. 2008-02-07 (release 8.6 patch 10 og release 8.7)

Dette notat beskriver de nødvendige systemomgivelser for etablering af en installation af Scan·Jour release G-8.6/G-8.7 til Oracle9i.

INDHOLD:

1. SYSTEMKRAV TIL KLIENT PC.....	2
1.1. OPERATIVSYSTEM	4
1.2. INSTALLATIONSFORHOLD OG TILGANG TIL FILER.....	4
<i>Netværksinstallation</i>	4
<i>Lokal installation</i>	5
1.3. SYSTEMSOFTWARE	5
1.4. NETKORT.....	5
1.5. OFFICEPRODUKTER.....	5
1.6. BROWSER	6
1.7. REGISTRATUR	6
1.8. KVALITETSSIKRING.....	7
2. NETVÆRK	7
3. DIMENSIONERING AF DATABASESERVER	8
3.1. KONFIGURERING.....	8
3.2. SCAN·JOUR DOKUMENTDATABASE.....	8
3.3. FRITEKSTSØGEINDEX	8
3.4. PLADSFORBRUG VED INDEKSERING AF STRUKTUREREDE DATA (SAG, AKT OG NAVN)	9
3.5. PLADSFORBRUG VED INDEKSERING AF DOKUMENTARKIV	9
3.6. BACK-UP AF DATABASE	9
3.7. PLADS TIL TESTMILJØ.....	9
3.8. DIMENSIONERING AF WEB-SERVER TIL INTRANET+.....	10
3.9. ORACLE-INSTALLATION	10
3.10. BEREGNINGSEKSEMPEL	10
4. DIMENSIONERING AF WEBSERVER	12
5. DIMENSIONERING AF SKANNERARBEJDSPLADS.....	13
6. SYSTEMSERVICE VIA MODEM ELLER VPN	14
6.1. FJERNBETJENING AF SCAN·JOUR SYSTEMET.....	14
6.2. UDFØRELSE AF DATABASEOPERATIONER	14
6.3. OVERFØRSEL AF FILER	14
6.4. FUNKTION.....	15
6.5. SIKKERHED.....	15

1. SYSTEMKRAV TIL KLIENT PC

Det er svært at anbefale generelle systemkrav til klient PC'en, da det i meget høj grad dels afhænger af hvilke moduler, der skal køres på PC'en, dels hvorledes modulerne anvendes.

Med alle mulige forbehold er vores anbefaling til, hvor meget RAM, der bør være installeret på en PC'er, hvor SJ·Sag skal anvendes:

1024 MB

Vi forudsætter følgende systemer installeret og anvendt samtidigt:

Windows 2000 eller Windows Server 2003 SP2
mailsystem
kalendersystem
browser
tekstbehandlingssystem

En tilsvarende anbefaling på installeret RAM til SJ·Jour er:

1024 MB (Vi formoder, at tekstbehandlingssystem ikke anvendes).

Det skal kraftigt understreges, at det er vejledende og kan variere meget afhængig af konkret brug af systemerne.

Nedenstående oversigt giver et overblik over de mere præcise systemkrav til Scan·Jour modulerne.

Modul	Release 8.6 P10 og 8.7			
	Maskindel	Minimumskrav	Anbefales	Kommentar
SJ·Sag/ SJ·Tekst	RAM (MB) Processor Skærmstørrelse Skærmopl. Styresystem	512 400 Mhz 15" 800*600 dpi Windows 2000	1024 1800+ Mhz 19" 1280*1024 dpi Windows 2003/XP	
SJ·Jour	RAM (MB) Processor Skærmstørrelse Skærmopl. Styresystem	512 400 Mhz 15" 640*480 dpi Windows 2000	1024 1800+ Mhz 19" 1280*1024 dpi Windows 2003/XP	Ved anvendelse af B-vinduer er min.-krav til skærm og opløsning normalt højere
SJ·Intranet+	Browser	IE 6.0	IE 6.0 / IE 7.0	
SJ·Intranet	Browser IE 4+ eller Netscape 4+	-	-	Se anbefalinger fra leverandør af browser angående maskindels-krav
SJ·Opgave	RAM (MB) Processor Skærmstørrelse Skærmopl. Styresystem	512 400 Mhz 15" 800*600 dpi Windows 2000	1024 1800+ Mhz 19" 1280*1024* dpi Windows 2003/XP	
SJ·Skan	RAM (MB) Processor Skærmstørrelse Skærmopl. Styresystem	512 400 Mhz 15" 800*600 dpi Windows 2000	1024 1800+ Mhz 19" 1280*1024* dpi Windows 2003/XP	Se afsnit 5
SJ·Sysadm	RAM (MB)	512	1024	
SJ·Rap	RAM (MB)	512	1024	
SJ·Komm	RAM (MB) Styresystem	512 Windows 2000	1024 Windows 2003/XP	
SJ·QuickView	RAM (MB)	512	512	
SJ·Arkiv	RAM (MB)	512	512	

Der skal knyttes en række kommentarer til oversigten:

Hvis en 'Maskindel' ikke er nævnt for et modul er det pga. irrelevans.

Hvis PC'en har for lidt RAM, vil swapping af lager på harddisken resultere i forlængede svartider.

SJ·Quickview anvender INSO Quickview og kan dermed vise de fleste formater på markedet. Der kan udskrives direkte fra vieweren. SJ·Quickview er et separat Scan·Jour produkt.

Adskillige af vore kunder anvender SJ·Quickview, da flere dokumentformater ikke kan vises af Microsoft Internet Explorer.

Generelt må der ved dimensioneringen tages hensyn til, om der er tilstrækkelig RAM til operativsystem (fx Windows Server 2003) samt øvrige applikationer, der ønskes åbne på samme tid som Scan·Jour, typisk fx e-mail, tekstbehandling, regneark, terminalemuleringer, søgesystemer, Internet Explorer.

Windows 2003/XP

Anvendes Windows 2003 som operativsystem for arbejdspladsen, skal der typisk tillægges 512 MB ekstra, da Windows 2003 er mere pladskrævende end Windows XP og Windows 2000. Det præcise RAM-forbrug er dog afhængig af den aktuelle release og konfiguration og kan oplyses af leverandøren.

Bemærk at RAM-forbrug ikke blot kan beregnes ved en simpel addition af de enkelte værdier, da run-timemiljøet og komponenter kun skal være i luften én gang.

Der kræves derfor et nøje kendskab til de enkelte moduler for at en konkret beregning kan beregnes. Beregningsmodellen henvender sig derfor primært til Scan·Jour konsulenter og Scan·Jour partnere.

Ved integrationer med andre systemer skal kravet til RAM vurderes i det konkrete tilfælde.

1.1. Operativsystem

Scan·Jours klientmoduler til release 8.x er 32-bits applikationer alene beregnet til afvikling under Windows XP med SP2, Windows 2000 eller Windows Server 2003 med SP2.

BEMÆRK: Windows PC'er skal være sat op til at benytte 4 cifre til årstallet, da systemet ellers antager, at årstallet er 19XX. (Opsætning af kort datoformat til 4 cifre i 'International' under Kontrolpanelet i WINDOWS)

1.2. Installationsforhold og tilgang til filer

Der findes to typer Scan·Jour installationer: netværks- og lokal installation. Som udgangspunkt anbefaler Scan·Jour en netværksinstallation. Kravene, fordelene og ulemperne til de to typer installationer er følgende:

Netværksinstallation

En netværksinstallation kræver, at der kopieres et antal system dll'er til Windows' systembibliotek på klientmaskinen. Disse dll'er fylder ca. 10 MB. Desuden skal klienten have adgang til en fælles filserver, der indeholder Scan·Jours programfiler. Disse fylder omkring 225 MB.

Fordele:

- Nemme installationsprocedurer.
- Minimale pladskrav på klientmaskinen.
- Centraliseret administration.
- Opgradering af nye Scan·Jour releases er enkelt.

Ulemper:

Øget netværksbelastning i forbindelse med programstart.
Stor belastning af filserver.

Lokal installation

Fordele:

Hurtigere loading af SJ-programmer.
Minimal netværksbelastning, da det kun er SQL*Net, der benytter netværket.

Ulemper:

Forlænget installationstid, da der kopieres omkring 50 MB ud på hver klient PC.
Forlænget opgraderingstid, da samtlige klientmaskiner skal have foretaget en lokalinstallation.
Øgede administrationsomkostninger, da små rettelser som fx et nyt B-vindue skal distribueres ud til samtlige PC'er. Scan·Jour har ikke et system til understøttelse af lokalinstallationer.

Vi anbefaler en netværksinstallation, blandt andet fordi det giver mindre performance problemer.

1.3. Systemsoftware

Der kræves Windows, ODBC-driver, SQL*NET samt transportprotokol (se endvidere afsnit om netværk). ODBC og sqlnet medfølger ved installation af ScanJour.

1.4. Netkort

Skal understøtte de valgte protokoller (se krav under netværk og systemsoftware).

1.5. Officeprodukter

Ved officeprodukter forstås her tekstbehandling, regneark, præsentationsgrafik og e-postsystem. Scan·Jour produkterne indeholder integration til officeprodukterne fra Microsoft (Word m.fl.) og Corel (WordPerfect m.fl.). Intranet+ understøtter dog kun MS Office.

Scan·Jour leverer standard-integrationer til de nyeste versioner af officeprodukterne. Inden en evt. opgradering skal kunden aftale konkrete tidsplaner, således at Scan·Jour og kunden er enige om hvilke produkter, der skal integreres til.

Det bør i forbindelse med kontrakten aftales, hvilken release af officeprodukterne, integrationen leveres til.

Integrationerne er styret via opsætning i Scan·Jours database, hvor man har mulighed for at styre integrationerne med WinKald, DDE, VBScripting, hvorfor man vil kunne integrere til stort set alle produkter, der kan gemme deres resultat i filsystemet.

Det bør i forbindelse med kontrakten aftales hvilken release af officeprodukterne, integrationen leveres til.

1.6. Browser

Browserklienter tilgår Scan·Jour Intranet via Internet Explorer 6.0+ dansk udgave. Andre browsere, heller ikke Internet Explorer i andre sprogudgaver, vil ikke kunne anvendes til afvikling af web-produktet. Kravene til browserklienten stilles af leverandøren af browseren. Scan·Jours web-løsning er udviklet til skærmopløsningen 768 x 1024, så denne skærmopløsning er vores anbefaling.

Krav til operativsystem:

Scan·Jour stiller som krav, at operativ-systemet giver mulighed for overførsel af CAB-filer.

Minimumskravene til Browserklienten :

Windows 2000
Pentium II
512 MB RAM
17" skærm
Brugeren skal på maskinen (og ikke bare på domænet) være i gruppen 'Power User' (kaldes også 'Standard User') eller bedre. Det er ikke nok at være i gruppen 'User' (kaldes også 'Restricted user').

Anbefalet:

Windows 2000/XP med SP2
Pentium 4+
1024 MB RAM
19" skærm

1.7. Registratur

Alle typer klienter skal have skriveadgang til følgende registratur nøgler:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SCC
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\SCAN·JOUR
HKEY_CLASSES_ROOT\ODMA32

1.8. Kvalitetssikring

Der kvalitetssikres altid mod danske udgaver af operativsystemer, officeprodukter med videre. Dvs. det kan ikke garanteres, at version G kan køre mod fx engelske udgaver af operativsystemer, officeprodukter med videre.

2. Netværk

Scan·Jour modulerne benytter en protokolstak baseret på ODBC, SQL*NET samt transportprotokol.

-
- Som protokol skal benyttes TCP/IP, IPX/SPX eller lignende protokol. Anvendelige versioner af protokolstakken kan oplyses af Scan·Jour A/S.
 - Yderligere skal protokoller for applikations- og filserver være til rådighed for adgang til opstart af programmer og brug af filer over netværket. Der skal kunne anvendes lange filnavne for filer på netværket.
 - Vi anbefaler minimum 100 Mbit netværk, samt separering af fil- og databaseserver, idet en databaseserver har et andet I/O-mønster end en filserver.
-

ODBC

-
- Oracle ODBC-driver 8.1.7.4 som vi distribuerer med ved en standardinstallation, anvendes.
-

Det er altid den ODBC-version, Scan·Jour distribuerer, der skal anvendes.

3. Dimensionering af databaseserver

Det angivne pladsforbrug er afhængigt af platform og database-version og må derfor betragtes som vejledende. I regnearket 'Server-dimensionering' er det muligt at få beregnet en mere præcis dimensionering af diskpladsforbrug på databaseserver. Scan·Jour vil gerne mod betaling være behjælpelig med beregningerne.

Hvor meget fylder databasen? Hvordan beregner man det fremtidige pladsforbrug? Det er et af de centrale punkter i dette afsnit, som også omhandler konfiguration, installation, backup, testmiljø og fritekstsøgeindex m.m. Sidst i afsnittet finder du et eksempel på beregning af databasens størrelse.

3.1. Konfiguration

Installation af Oracleapplikation fylder omkring 1 gb. Installation af Scan·Jour applikationen fylder ca. 300 mb. Der er et installationsområde, der kan lægges valgfrit på netværket som almindeligt bruger hsare, web-server kræver lokal Scan·Jour installation, og hvis DB server skal have fritekstager m.m. kørende kræver det også en lokal Scan·Jour installation.

Oracle-dabasens pladsforbrug - se beregningseksemplet.

En typisk for eks . W2K konfiguration, der fungerer med Scan·Jours bruger Oracle er RAID 1 og RAID5 hvor RAID 1 indeholder WIN2000 og Oracle og Scan·Jour applikation samt Oracle instansen redolog filer. RAID 5 indeholder så datafilerne til oracleinstansen.]

3.2. Scan·Jour dokumentdatabase

Det anbefales at Scan·Jour kontaktes, hvis et større dokumentarkiv skal dimensioneres. Det er uhyre vanskeligt at komme med konkrete anbefalinger, da det i meget høj grad afhænger af:

- hvilke typer dokumenter, der lagres i dokumentarkivet (fx indskannet dokument (tiff), Word-dokument (doc) eller tekstdokument (txt)).
 - hvilken version af dokumentsystem, som anvendes (fx Word 2003 eller tidligere version af Word).
 - størrelsen af dokumenterne (visse institutioner har måske en gennemsnitsstørrelse på nogle få linjer, mens andre har på adskillige sider). Alle typer dokumenter kan lagres, hvis disse kan betragtes som en sammenhængende bitstrøm eller fil. Sammensatte dokumenter understøttes kun, hvis de er 'embedded' og ikke 'linkede'.
-

3.3. Fritekstsøgeindex

Ved anvendelse af integration til fritekstsøgesystem skal der yderligere afsættes plads til søgeindex. Størrelsen af disse er afhængig af det anvendte produkt. Oplysning om diskforbrug må indhentes hos leverandøren af produktet.

Da vi anvender Oracle InterMedia Text som fritekstsøgesystem og samtidig har erfaringer med dimensionering af InterMedia hos flere kunder, vil vi anbefale følgende, hvis InterMedia anvendes som fritekstsøgesystem:

3.4. Pladsforbrug ved indeksering af strukturerede data (sag, akt og navn)

- Det er helt afhængig af hvor meget der skrives i Scan·Jour tabellerne og kan først aflæses ved drift. Indekserne kan først estimeres i drift, men der kan regnes med en faktor 3 til 12.

3.5. Pladsforbrug ved indeksering af dokumentarkiv

- Der skal ganges med en faktor 2 i forhold til pladsforbruget af dokumentarkivet. Dvs. hvis dokumentarkivet fylder 1 GB og disse ønskes indekseret, skal der i alt afsættes 2 GB.

Det skal bemærkes, at faktor 2 kun skal anvendes, hvis samtlige dokumentdata indekseres. Det vil typisk være tilfældet, hvis dokumentarkivet kun består af fx Word-dokumenter eller OCR-behandlede TIFF-dokumenter. Hvis f.eks. TIFF-dokumenter ikke OCR-behandles, bliver de heller ikke indekseret, hvorfor yderligere pladsforbrug ikke skal beregnes.

3.6. Back-up af database

Der er 3 muligheder for backup. Valget af backup-type afhænger af, hvor meget data en virksomhed er parat til at miste samt af hvilken reetableringstid virksomheden kan acceptere.

I tabellen nedenfor sammenlignes de tre backup-typer:

backup-type	Hyppeghed	worst-case tab af data	Reetableringstid
Eksport	Eksport af databasen hver nat	1 dags produktion	afhængig af datamængde/serverhastighed
Filkopi	Nedlukning af databasen og almindelig filkopiering hver nat	1 dags produktion	afhængig af, hvor hurtig backup kan lægges ind
Filkopi og arkivering	Filkopi som ovenstående samt arkivering af transaktionslog	Minimalt. Det er kun de korrupte datafiler, der skal kopieres ind samt pårulning af de arkiverede logfiler	lang - arkiverede logfiler kan i forbindelse med Fritekst-modulet Intermedia generere store mængder af logfiler

Almindelig Scan·Jour installation omfatter ikke installation og opsætning af backup.

3.7. Plads til testmiljø

Systemet leveres ofte (efter konkret aftale) med en produktionsdatabase og en testdatabase. Testdatabasen benyttes bl.a. til verifikation af ny opgradering inden disse overføres til produktionsmiljøet. Der skal derfor afsættes plads til en ekstra database, der kan benyttes til

afprøvning. Størrelsen af testdatabasen afhænger af omfanget af den afprøvning, som ønskes foretaget i forbindelse med opdatering af produktionsmiljøet.

Det tilrådes at afsætte plads til en total kopi af produktionsdatabasen. Alternativt skal der lægges en strategi for, hvorledes afprøvningen skal foretages og hvor stor den nødvendige testdatabase skal være.

Logfiler på filserver

Yderligere skal der sættes plads af til logfiler på filserveren. Forbruget vil afhænge af mængden af transaktioner, det valgte logningsniveau, samt længden af den periode hvor oplysningerne opbevares inden sletning.

-
- Typisk benyttes ca. 1,5 MB pr. bruger pr. måned.
-

3.8. Dimensionering af web-server til Intranet+

Af performancemæssige grunde anbefales det, at web-server ikke installeres på samme server som databasen. Det vil være naturligt at installere den på kundens sædvanlige intranet-server subsidiært på en separat server.

Kravene til web-serveren ser således ud ved 200 samtidige brugere:

Windows 2003 Server med SP2
Internet Information Server (IIS) 6.0
Pentium 4
2 GB RAM
100 GB harddisk
ODBC/SQL*Net

3.9. Oracle-installation

Scan·Jour-baserne er baseret på Oracle-teknologi, og derfor beskrives installationen af Oracle. Af hensyn til installation af Oracle skal der være adgang til at læse fra en CD-ROM.

Kravet til Oracle-versionen er Oracle9i. Følgende Oracle9i moduler skal være installeret på servermaskinen:

SQL*Net
Intermedia Text (hvis der skal laves fritekstsøgninger)

Følgende netværksprogrammer skal være installeret på servermaskinen:

TCP/IP, IPX eller lignende protokol til understøttelse af SQL*Net

3.10. Beregningseksempel

Her er et eksempel på en beregning af, hvor meget data fylder efter henholdsvis et, to og tre år. Forudsætningerne for beregningen er beskrevet her:

	Historiske data	Tilgang pr. år
Sager	10000	10000
Akter	20000	75000
Navne	5000	2000
Tekst dokumenter	100000	60000
Grafiske dokumenter	0	12000

Fritekst på strukturelle data J (J/N)

Fritekst på dokumenter J (J/N)

Antal år 3 (3-5)

Komplet testbase N (J/N)

Historiske data er data, der føres med over i det nye system. Tilgang pr. år angiver, hvor mange nye sager, akter osv., datamængden vokser med om året.

	Historisk	efter 1. år efter	Efter 2. år	efter 3. år
Sager	10 Mb	10 Mb	19 Mb	29 Mb
Akter	10 Mb	36 Mb	72 Mb	107 Mb
Navne	2 Mb	1 Mb	2 Mb	3 Mb
Dokumenter	4.7 Gb	7.3 Gb	14.5 Gb	21.8 Gb
Strukturelle fritekstdata	196 Mb	373 Mb	747 Mb	1.1 Gb
Dokument fritekstdata	14 Gb	9.5 Gb	19 Gb	28.5 Gb
Sum	18.8 Gb	17.2 Gb	34.3 Gb	51.5 Gb

Grunddata	10.0 Gb
Database backup	35.2 Gb
Databehov	70.4 Gb
Testdatabase	20.0 Gb
Total	145.6 Gb

4. Dimensionering af webserver

Af performancemæssige grunde anbefales det, at web-server ikke installeres på samme server som databasen. Det vil være naturligt at installere den på kundens sædvanlige intranet-server subsidiært på en separat server.

Kravene til web-serveren ser således ud ved 200 samtidige brugere:

Windows 2003 Server med SP2
Internet Information Server (IIS) 6.0
Pentium 4
2 GB RAM
100 GB harddisk
ODBC/SQL*Net

5. Dimensionering af Skannerarbejdsplads

Skanningsklienter indskanner breve i Scan·Jour systemet ved hjælp af Scan·Jours Skanningsmodul, som bygger på KOFAX- og Adrenalin-teknologi.

Kravene til skanningsklienten afhænger af den valgte skanners kapacitet. I det følgende skelnes mellem:

Krav til skanningsklient med kontorskanner

Windows 2000
Pentium III
512 MB RAM
100 GB harddisk
19" skærm

Kravene til en skanningsklient med højtydende central skanner

Windows 2000
Pentium IV, 1,5 GHz
512 MB RAM
100 GB harddisk
19" skærm

Der skal tages højde for, at OCR-behandlingen også tager tid. OCR-behandlingen af de indskannede dokumenter kan evt. foretages på en PC, der er dedikeret til formålet.

6. SYSTEMSERVICE via modem eller VPN

I forbindelse med servicearbejde på en kørende Scan·Jour installation er der behov for følgende grundfunktioner:

- Fjernbetjening af Scan·Jour systemet
- Udførelse af databaseoperationer
- Overførsel af filer

Af hensyn til muligheden for at udføre service på systemet, skal der etableres modemforbindelse eller VPN-forbindelse til en PC, hvor alle Scan·Jours klientmoduler og hjælpefunktioner er installeret.

Fjernbetjening af denne service-PC kan ske fra Scan·Jours serviceafdeling via telefonlinie og modem eller VPN. Dette kaldes fjernservice.

Udover den sædvanlige adgangssikkerhed i form af brugernavn og password kan service-PC'en sikres med opsætning af password-beskyttet 'Screen Saver'.

I det følgende beskrives løsningen i detaljer:

6.1. Fjernbetjening af Scan·Jour systemet

For at gøre det muligt for Serviceafdelingen hos Scan·Jour A/S at kontrollere systemopsætningen hos en kunde og eventuelt afprøve en specifik anvendelsessituation, skal det være muligt at få adgang til det kørende Scan·Jour system, som bruger, via en modemforbindelse eller VPN fra Scan·Jour A/S.

6.2. Udførelse af databaseoperationer

Serviceafdelingen hos Scan·Jour A/S har ligeledes behov for kunne koble på kundeinstallationens database og kontrollere eller justere databaseopsætningen via SQL*PLUS fra service-PC'en.

6.3. Overførsel af filer

For at skabe mulighed for nemt at installere nye releases af Scan·Jour hos kunden, skal der være mulighed for at overføre filer til kundeinstallationen. Filoverførsel kan også være relevant for at hente data til Scan·Jour A/S i forbindelse med analyse af fejlsituationer.

Til løsning af de ovenfor beskrevne opgaver har Scan·Jour A/S valgt at anvende 'Norton PC Anywhere for Windows'.

PC Anywhere giver mulighed for at definere, at to PC'er er partnere og tillade, at den ene PC kan fjernstyre alle funktioner, der udføres på den anden PC. Dette sker via en modemforbindelse mellem de to PC'er.

Anvendelsen af PC Anywhere i forbindelse med serviceopgaver hos Scan·Jour kunder kræver, at der hos kunden findes en PC, der har PC Anywhere (som vært) kørende.

Værts PC'en skal endvidere have et eksemplar af samtlige Scan·Jour moduler installeret, således at det er muligt at udføre alle brugerfunktioner via værts PC'en.

Værts PC'en bør være tildelt systemadministrator rettigheder på installationens netværk, så det er muligt at installere og vedligeholde Scan·Jour systemdele, fx ny programrelease og filer med systemopsætning, på den fælles applikations- og filserver.

Scan·Jour kan være behjælpelig med installation af PC Anywhere mod fakturering.

6.4. Funktion

PC Anywhere skal være installeret af kunden på værts PC'en og PC Anywhere applikationen skal være kørende og sat op som vært ('host').

Når Serviceafdelingen hos Scan·Jour A/S ønsker at anvende værts PC'en ringes PC Anywhere værts PC'en op via modem. Værts PC'ens skærm og tastatur er nu overtaget af Serviceafdelingen hos Scan·Jour A/S og de ønskede opgaver kan udføres, som om servicemedarbejderen sad ved værts PC'en hos kunden.

PC Anywhere opkoblingen giver endvidere mulighed for at gennemføre fjerndemonstration af Scan·Jour faciliteter. Værts PC'ens skærm vil 'følge med' til Scan·Jour medarbejderens operationer, og det er derfor muligt at kigge med hos kunden samtidig med forklaring pr. telefon.

6.5. Sikkerhed

For at sikre mod, at fremmede kan kalde værts PC'en op og derved få adgang til kundeinstallationen, kan tilbagekaldsmodem anvendes. PC Anywhere installationen hos kunden konfigureres til 'Call back'. Det vil sige at PC Anywhere forbindelsen ikke umiddelbart etableres ved opkald fra Scan·Jour A/S; men først efter at PC Anywhere værts PC'en har ringet tilbage til Serviceafdelingens PC hos Scan·Jour A/S. Dette anses for en næsten 100% beskyttelse mod uønsket indtrængen. Som yderligere forholdsregel holdes modemmet slukket, når det ikke anvendes.

Ifølge Systemserviceaftalen skal kunden udarbejde retningslinier, som Scan·Jour A/S skal følge, når fjernservice udføres på en installation. Scan·Jour følger naturligvis de retningslinjer, som kundens edb-afdeling kræver.

Fjernbetjeningsklienter gør det muligt for Scan·Jours servicecenter via internettet at fjernstyre en Scan·Jour installation.

Fjernbetjeningsklienten skal opfylde de krav, som er beskrevet for Applikationsklienten.

Yderligere krav og anbefalinger til fjernbetjeningsklienten:

- PC Anywhere og SQL*PLUS skal være installeret
 - Der skal benyttes PC Anywhere version 8.x engelsk version.
 - Skærmopløsningen bør ikke overstige 800 * 600.
 - Vi anbefaler internettet som forbindelse, men opkobling kan også ske direkte ved hjælp af en normal analog telefonlinie (dvs. hvis kunden kun har ISDN telefoner installeret, skal en analog linie oprettes).
 - Af hensyn til fjernstyringshastighed og filtransporter skal det anvendte modem kunne overføre mindst 56K.
 - Programmet VNC kan også benyttes.
-