

## Support Matrix – Captia 3.0 SP9

Captia 3.0 SP9 har følgende support matrix ved frigivelsen, dvs. at ScanJour garanterer, at Captia 3.0 SP9 kan afvikles i driftsmiljøer, som er konfigureret med de 3. partsprodukter, som er anført nedenfor i skemaet.

Hvis der er spørgsmål til forståelsen af support matricen rettes henvendelse til Product Management. Håndtering af en konkret kunde ud fra support matricen aftales med Business Solution.

3. parts produkt		Supporteret	Bemærkninger
Server OS	Windows Server 2003 SP2	Ja	
Client OS	Windows XP SP3	Ja	
	Windows Vista SP2	Ja	
	Windows 7, 32 bit	Ja	Her kræves installation af Oracle ODBC Client 11.2. for tykke klienter; SysAdm og Journal
RDBMS	Oracle 10	Ja	FESD kravet er Oracle 10.2g
	Oracle ODBC Client 10.02	Ja	
	Oracle ODBC Client 11.2	Ja	Kun på Windows 7, 32 bit
Platform Language	Dansk (DA)	Ja	
	Engelsk (EN)	Ja	
Browser Client	IE 7.0	Ja	
	IE 8.0	Ja	
Office Client	Office 2003 SP3	Ja	
	Office 2007	Ja	
Mail Client	Outlook 2003 SP3	Ja	
	Outlook 2007	Ja	
InfoCD	ServerSkan 1.8.77	Ja	

### Forklaring

3. parts produkt: er et produkt udviklet og supporteret af anden leverandør. Såfremt 3. partsprodukt ikke fremgår af skemaet ovenfor, bliver det ikke supporteret af Scanjour, og support kan derfor tilbydes kunden som integrationsprojekt.

Supporteret: ScanJour forpligter sig til at supportere det pågældende produkt, og det er implementeret og testet forud for frigivelsen.

Bemærkninger: Her anføres eventuelle kommentarer til supporten af produktet. Det kan fx gælde krav fra FESD kontrakten eller referencer til partnere eller kunder, som der skal tages særlige hensyn til.