



Release notes

| Tilknyttet sag | Overskrift Beskrivelse | Tilknyttede 52 sager/Ekst.sagsnr |
|----------------|--|--|
| 48-CAP30-00114 | Captia 3.0 SP9 - release notes | |
| 48-CAP30-00114 | readme til Captia 3.0 SP9 | |
| 51-CAD-00109 | Transaktionsstyringsfejl ved flere renamings af samme art FEJL Transaktionsstyringsfejl ved flere renamings af samme art. RETTET | 52-CKO-00409 QC 5960 |
| 51-CAP-02009 | Import af nyt CPR-individ giver tom CPRADR-adresse FEJL Når en person bliver importeret første gang fra CPR kommer der ud over den rigtige adresse også en tom adresse med adressetype CPRADR RETTET | |
| 51-CAP-04580 | Fejl i *-markeringen i efølgeseddel FEJL Fejl i *-markeringen i efølgeseddel ER RETTET BEMÆRK Hvis klientmaskinen bruger Windows XP, er Windows XP Service Pack 3 eller nyere er påkrævet. | |
| 51-CAP-06558 | QC 2187 - Navneændring vises ikke korrekt i feltet Registreret af på sagssøgebilledet FEJL Navneændring vises ikke korrekt i feltet Registreret af på sagssøgebilledet. RETTET | 52-CAP-02997 QC 2187 52-CKO-00112 QC 2207 52-CAP-05200 Intet 52-CAP-05201 Intet |
| 51-CAP-06883 | Afskårne rammer i dokumentregistreringsdialogen(Windows Vista og Windows 7) FEJL Højre side af rammerne i felterne "titel" og "frit emne" i dokumentregistreringsdialogen er skåret af på Windows Vista og Windows 7 RETTET | |
| 51-CAP-07250 | Aktplysnings ledeteksten placering ændret til Placering FEJL Standard ledtekst 'placering' for aktplysninger starter med lille 'p'. RETTET Standard ledtekst 'Placering' for aktplysninger ændret fra at starte med lille 'p' til at starte med stort 'P', dvs. at alle aktplysninger som har ledeteksten 'placering' ændres til at have ledeteksten 'Placering'. | 52-CAP-03656 Defect #51 |



Release notes

| Tilknyttet sag | Overskrift Beskrivelse | Tilknyttede 52 sager/Ekst.sagsnr |
|---------------------|--|--|
| 51-CAP-08325 | PDF agenten bryder ned under særlige omstændigheder FEJL PDF agenten bryder ned, ved visse TIFF dokumenter RETTET Dokumenter, der tidligere har fået agentPDF til at bryde ned, vil nu få dannet PDF udgaven på normal vis. | 52-CAP-04765 QC 4959 52-CAP-04895 QC 5253 |
| 51-CAP-08375 | Manglende signatur i mail sendt fra Captia FEJL Manglende signatur i mail sendt fra Captia ER RETTET | 52-CAP-04812 QC 5124 |
| 51-CAP-08425 | CSV-filer kan ikke arkiveres i Captia FEJL Arkivering af dokumentformatet CSV-filer fejler i Captia. RETTET | 52-CAP-04661 QC 4920 52-CKO-00464 QC 7160 |



Release notes

| Tilknyttet sag | Overskrift Beskrivelse | Tilknyttede 52 sager/Ekst.sagsnr |
|----------------|---------------------------|----------------------------------|
|----------------|---------------------------|----------------------------------|

"Udskriv sag" udskriver dokumenter to gange og i tilfældig orden

51-CAP-08499

FEJL/UHENSIGTSMÆSSIGHEDER

- 1) dokumenter udskrives to eller flere gange
- 2) dokumenter udskrives i tilfældig/forkert orden
- 3) HTML dokumenter: kun resume udskrives
- 4) JPG dokumenter: kun resume udskrives
- 5) BMP dokumenter: kun resume udskrives
- 6) TIFF dokumenter: kun resume udskrives
- 7) Nogle dokument-programmer stiller spørgsmål til brugeren og/eller forbliver åbne efter udskrivning (Windows Billed- og faxfremviser", Powerpoint 2003, Excel 2003, Adobe reader)

52-CAP-04977 QC 5441

52-CAP-05031 5746246

52-CAP-05876 QC 7536

Et antal mindre præsentations-mæssige problemer kan tilføjes:

- 8) Indblikskoder udskrives som kode i stedet for som elaboreret tekst (andre steder i systemet udskrives de som elaboreret tekst)
- 9) Sagsbehandler udskrives som kode i stedet for elaboreret tekst
- 10) Der er et blanktegn for meget før den ansvarlige afdeling
- 11) For sagen mangler følgende information: sagstekst, ansvarlig afdeling, udførende afdeling, sagsgruppe og sagstype
- 12) Der mangler et kolon efter ordet "Tekst" for dokumenter
- 13) Når der er mere end een part står disse ikke alignet
- 14) Når der er mere end eet dokument står disse ikke alignet

BEMÆRK

Disse punkter henviser til fejl-punkterne ovenfor

- 1) Disse problemer er faktisk ikke problemer med "udskriv sag" funktionaliteten, men er snarere generelle problemer med datamodellen for Captia versioner ældre end 4.2SP3 (fra og med 4.2SP3 er disse problemer ryddet af vejen med en ny og strikt hoveddokument/bilag relation):

1. a) For det første er der ikke noget strikt koncept hoveddokument/bilag. Sådanne relationer kan gemmes i databasen på to forskellige måder (hoveddokument peger på et bilag med rolle "Bilag" eller bilag peger på hoveddokument med rolle "Hoveddok."). Når systemet gemmer mails fra mail-klienten gemmes de altid på førstnævnte måde, og i disse tilfælde virkede "udskriv sag" som forventet. Men der er andre måder at gemme dokument-relationer på i Captia og disse kan i visse tilfælde gemme relationen på den sidstnævnte måde. I disse tilfælde virkede



Release notes

| Tilknyttet sag | Overskrift Beskrivelse | Tilknyttede 52 sager/Ekst.sagsnr |
|----------------|--|----------------------------------|
| | <p>"udskriv sag" ikke som forventet, da den ikke så sådanne relationer.</p> <p>1.b) For det andet kan der sagtens gemmes andre dokument-dokument relationer end hoveddokument-bilag relationer og eneste forskel på førstnævnte og sidstnævnte relationer er rollen i relationen. "Udskriv sag" skelnede ikke på rollen i relationerne, så derfor kunne der godt blive udskrevet flere dokumenter end de forventede.</p> <p>1.c) For det tredje kan relationer mellem dokumenter sagtens lagres duplikeret (med samme eller med forskellige roller)</p> <p>Opsummering af (1): "udskriv sag" kan i Captia versioner ældre end 4.2SP3 udskrive både færre og flere dokumenter end forventet. Hvis dokumentet er relateret flere gange kan det endog blive udskrevet flere gange. Og selvom rækkefølgen er veldefineret kan den godt være uventet for brugeren p.g.a. disse problemer/fejl.</p> <p>Rettelsen i denne version for punkt 1: For det første tages nu relationer af begge retninger med (retter de manglende dokumenter). For det andet udskrives nu kun dokumenter hvor relationen har rollen "Bilag" eller "Hoveddok." (retter at uønskede dokumenter udskrives). For det tredje udskrives nu rollen for de til sagens hoveddokumenter relaterede dokumenter, således at brugeren kan se andre relaterede dokumenter til hoveddokumenterne og hvorvidt disse bliver udskrevet. Endvidere definerer denne liste rækkefølgen af de udskrevne dokumenter.</p> <p>2) Rækkefølgen af de udskrevne dokumenter er/var faktisk veldefineret, men p.g.a. problemerne/fejlene beskrevet i (1) er denne rækkefølge i visse tilfælde meget vanskelig at kontrollere for brugeren. Ordenen er som følger.</p> <p>Først udskrives sagen med en oversigt over de tilknyttede dokumenter. Dernæst udskrives de til sagen tilknyttede hoveddokumenter i samme orden som de optræder på oversigten. Udskrivningen af hvert af disse hoveddokumenter består af følgende:</p> <p>2.a) Først udskrives dokument-resume,</p> <p>2.b) Dernæst udskrives dokumentet selv, hvis der er et sådant. Dokumentet udskrives med det på den pågældende klient-PC's definerede dokument-program. Disse dokument-programmer har vi ingen kontrol over, og desværre kan de opføre sig vidt forskelligt, som f.eks. at starte en dialog med brugeren om udskrivningen og/eller ikke at lukke ned efter udskrivning.</p> <p>2.c) Slutteligt udskrives hvert bilag til dokumentet på samme måde som beskrevet i trin (2.a) og 2.b).</p> <p>Bemærk at hvis et givet dokument optræder i listen både som selvstændigt sags-tilknyttet hoveddokument og som bilag til en af de øvrige, så bliver det udskrevet flere gange.</p> <p>3-6) Disse problemer kan ikke reproduceres. Men opfattelsen af disse problemer antages opstået p.g.a. ovenstående problemer samt det faktum at visse dokument-programmer præsenterer brugeren for valg under udskrivningen. Hvis brugeren ikke afslutter dialogen med de enkelte dokument-programmer i samme rækkefølge som de er blevet startet op. Desværre kan vi ikke rette dette problem i den nuværende "udskriv sag" funktionalitet. I stedet må der udvikles en helt ny funktionalitet, som undgår disse problemer.</p> <p>8-14) Er rettet.</p> | |



Release notes

| Tilknyttet sag | Overskrift Beskrivelse | Tilknyttede 52 sager/Ekst.sagsnr |
|----------------|---|---|
| | Fejl i opgavegodkendelse | |
| 51-CAP-08576 | <p>OBSERVATION Fejlmeddelelsen "Du er ikke aktør på opgaven" fås ved opgavegodkendelse i visse tilfælde.</p> <p>BEMÆRK Opførslen beskrevet i sagsteksten (18-10-2010 14:33:38) beror på en misforståelse af systemet, ikke en egentlig fejl. Vi må dog indrømme at bruger-venligheden ikke er den bedste i dette tilfælde.</p> <p>Reproduktions-proceduren (trin 12-13) instruerer om, at man skal loade opgaven fra dokumentets liste af opgaver. Problemet er imidlertid at denne liste *ikke* indeholder BB's opgave men snarere dets moder-job, som er AA's. Derfor er det korrekt at man i trin 14 får fejlmeddelelsen "Du er ikke aktør på opgaven". Hvis man i stedet loader opgaven fra forsiden v.h.a. listen "Nye opgaver", vil BB få fat i sit eget job, og godkendelsen kan foretages.</p> <p>Som alternativ til at gå til forsiden kan BB også finde sit job på denne måde (nye trin som skubbes ind efter trin 13):</p> <p>13.1) Klik på knappen "Opgave-forløb"</p> <p>13.2) Find på listen den opgave hvor der står BB i "Til" kolonnen</p> <p>13.3) Klik på denne opgave så den bringes i detalje-visning og fortsæt til trin 14</p> | 52-CAP-05092 QC 5629 52-CAP-05772 QC 7275 |
| | Manglende SJ-markering i mails | |
| 51-CAP-08600 | <p>FEJL Manglende SJ-markering i mails</p> <p>BEMÆRK Fejlen er ikke løst. Men der er introduceret en metode, der vil kunne identificere årsagen til fejlen, hvis fejlen skulle opstå igen. Dette er gjort ved at tilføje yderligere debug kode.</p> | 52-CAP-04813 QC 5107 52-CAP-05223 QC 5940 52-CAP-05434 QC 6281 52-CAP-05780 266815 |
| | Log filer med -tomme linier- importeres ikke i LogAnalyser | |
| 51-CAP-08607 | <p>FEJL Log filer, som importeres ind i basen, afvises, hvis der er fejl i nogle af posterne.</p> <p>RETTET Log filer, som importeres ind i basen, afvises ikke, selvom der er fejl i nogle af posterne, disse poster springes over, og i en log tabell angives hvor mange poster, der er sprunget over.</p> | 52-CAP-04888 Intet |
| | Efter aktering af et personligt udkast kan andre brugere ikke se dokumentet | |
| 51-CAP-08766 | <p>FEJL Når man akterer et 'Personligt udkast' fra Handlingsmenuen på et dokument skifter tilstanden fra 'Personligt udkast' til 'Arkiveret'. Men andre brugere kan herefter ikke se dokumentet.</p> <p>RETTET</p> | 52-CAP-05153 SC 305502 |
| | Forkert dokumenttype ved mailarkivering | |
| 51-CAP-09035 | <p>FEJL Forkert dokumenttype ved mailarkivering.</p> <p>KAN IKKE GENSKABES Kan ikke reproducere i Captia 3.0 sp8. Fejlen kan ikke genskabes. Mailen bliver gemt som "Indgående mail" og ikke "udgående mail". Miljø med en afdelingspostkasse, CDO er installeret, og HF 52 er også installeret.</p> | 52-CAP-04438 QC 4667 |



Release notes

| Tilknyttet sag | Overskrift Beskrivelse | Tilknyttede 52 sager/Ekst.sagsnr |
|---------------------|---|--|
| 51-CAP-09075 | Sagslister - lange titler afskæres UHENSIGTSMÆSSIGHED Ved rapportudskrivning af sagslister bliver titel-feltet ved lange titler skåret af, så hele titlen ikke kommer med. AFVIST Både for dokument-liste rapporten og for sagsliste-rapporten er der en grænse for hvor lange titler, der kan vises. For sagslister er der afsat 1 linie, mens der for dokumentlister er afsat 2 linier. Der er således ingen principiel forskel på de to. Der må nødvendigvis sættes en øvre grænse for hvor lange titler, der kan vises. Men det er op til den enkelte kunde at vælge præcist hvor, grænsen skal gå. Det giver derfor ikke megen mening at rette standard-opførslen. Men i stedet bør der laves kundetilpasning for den enkelte kunde på dette. | 52-CAP-05423 QC 6409 |
| 51-CAP-09174 | Flytning af medarbejdere mellem afdelinger via journalmodulet giver fejl efter HF39 FEJL Flytning af medarbejdere mellem afdelinger via journalmodulet giver fejl efter HF39. RETTET Hvis medarbejderen, som bruger Journalmodulet, har indblikket MEDARBADM, giver funktionen ikke længere fejl. | 52-CAP-05339 Intet |
| 51-CAP-09182 | Indhold i dokument gemmes ikke FEJL Indhold i dokument gemmes ikke. RETTET | 52-CAP-05682 QC 7024 52-CAP-06079 Intet |
| 51-CAP-09476 | FSV - SP(ikke muligt at lave adressater med kode på mere end 11 tegn FEJL Det er ikke muligt at indtaste en navnekode to 'Udvalg' på mere end 11 tegn. RETTET Dette er rettet i en tidligere release. Hvis der foretages en opsætning i 'navnetaeller', der specificerer, at navnekode for navnetype 'Udvalg' ('U') er på 30 tegn, er det muligt at oprette Udvalg med navnekode på 30 tegn. | |
| 51-CAP-09574 | Outlook crasher ved forsøg på arkivering af mail fra fælles mappe og alm. indbakke FEJL Outlook går ned i forbindelse med registrering af mails, under visse omstændigheder, der er miljøafhængige. Det skyldes at visse informationer ikke kan dannes, men programmet forventer blindt, at de er tilstede i forbindelse med arkiveringen. RETTET Programmet tager nu højde for de uensartede forhold i forbindelse med arkiveringen. Og Outlook vil ikke gå ned som følge af dette. | 52-CAP-06142 QC 8151 |
| 51-CAP-09643 | Kalenderikon til næste kørsel af abonnement vises kun delvist FEJL Kalenderikon til næste kørsel af abonnement vises kun delvist (Windows Vista og Windows 7). RETTET | |



Release notes

| Tilknyttet sag | Overskrift Beskrivelse | Tilknyttede 52 sager/Ekst.sagsnr |
|----------------|---|---|
| 51-CAP-09644 | Der sættes ikke en stjerne ud for alle dokumenter i registreringsdialogen FEJL Der sættes ikke en stjerne ud for alle dokumenter i registreringsdialogen. RETTET | 52-CAP-04532 DEFECT 215 52-CAP-05864 QC 7511 |
| 51-CAP-09663 | Tidligere personlige udkast kan ikke ses. FEJL Når man akterer et 'Personligt udkast' fra Handlingsmenuen på et dokument skifter tilstanden fra 'Personligt udkast' til 'Arkiveret'. Men andre brugere kan herefter ikke se dokumentet. RETTET | 52-CAP-05946 QC 7677 |
| 51-CAP-09678 | Gammel version af PDF version vises efter opdatering af dokument FEJL Gammel version af PDF version vises efter opdatering af dokument p.g.a. caching i internet explorer kombineret med, at serveren ikke detekterer opdateringstidspunkt for PDF version rigtigt. RETTET | |
| 51-CAP-09688 | To renderinger af samme dokument FEJL Det er muligt for Advanced Document Rendition Server at oprette to renderinger for samme dokument, hvilket er ulovligt i Captia. RETTET Desuden opnås en mindre performance-forbedring for agenter generelt i de installationer, hvor der kører flere agenter af samme type mod basen. | |
| 51-CAP-09769 | URL af formen http://<server>/<site>/default.asp får listekonfigurering til at fejle FEJL Hvis man går på sitet med usædvanlig men dog korrekt URL (http://<server>/<site>/default.asp) fejler konfigurering af lister. Konfigureringen ser i første omgang ud til at være korrekt, men efter nedlukning af internet explorer og fornyet pålogging er de foretagne ændringer forsvundet. RETTET | 52-CAP-06083 QC 8008 |
| 51-CAP-09832 | CVR integrationen tilbyder ikke at opdatere eksisterende kontakt fra CVR FEJL CVR integrationen tilbyder ikke at opdatere eksisterende kontakt fra CVR. RETTET Hvis adressaten allerede findes i basen, vil CVR integrationen nu spørge brugeren, om denne skal opdateres. | 52-CKO-00094 Fejl 158 52-CKO-00094 QC 1702 52-CAP-05977 QC 1702 |



Release notes

| Tilknyttet sag | Overskrift Beskrivelse | Tilknyttede 52 sager/Ekst.sagsnr |
|----------------|--|--|
| 51-CAP-09849 | <p>'Gem som' giver ikke mulighed for at gemme uden for Captia</p> <p>FEJL 'Gem som' giver ikke mulighed for at gemme uden for Captia</p> <p>RETTET</p> <p>TEKNISK VEJLEDNING Hvis man ønsker at begrænse adgangen til at gemme lokalt, skal man tilføje nedenstående indstilling i Captias konfiguration. Værdien "false" (med små bogstaver) bevirker dette. Alle andre værdier, eller en manglende nøgle betyder at man kan gemme lokalt vha. "Gem Som"</p> <pre><Scanjour> <Settings> <DocInt> <SavePolicy AllowLocalSaveAs="false" /> </DocInt> </Settings> </Scanjour></pre> | |
| 51-CAP-09850 | <p>Captias dok-integration driller anden applikations Word-integration.</p> <p>FEJL Captias dok-integration driller anden applikations Word-integration.</p> <p>RETTET</p> | 52-CAP-06167 QC 8249 |
| 51-CJO-00046 | <p>Visning af relaterede entiteter som man ikke har indblik til muligt i journalmodulet</p> <p>FEJL Visning af relaterede entiteter som man ikke har indblik til muligt i journalmodulet.</p> <p>RETTET Det er nu ikke muligt at se relaterede entiteter som man ikke har indblik til muligt i journalmodulet.</p> | |
| 51-CKO-01086 | <p>Problem med visning af tif i IE med '/' i filnavnet</p> <p>FEJL Problem med visning af tif i IE med '/' i filnavnet.</p> <p>RETTET Filnavnet, som er titlen på akten, justeres, så ulovlige tegn i filnavn undgås.</p> | 52-CKO-00220 HBK 319 52-CKO-00220 QC 3093 |
| 51-CKO-01463 | <p>Søgefelt til sagshenvisning virker ikke på tom / udfyldt</p> <p>FEJL Dokument søgning, hvor søgeværdien for sagshenvisning sættes til <tom> eller <udfyldt>, virker ikke længere. Ved visning af søgeresultatlisten vises ikke længere nogen fundne dokumenter.</p> <p>AFVIST/OMGÅELSE Opsætningen er ændret i databasen sådan, at brugerens tilpassede lister ikke længere virker. Brugeren er nødt til at nulstille sin listeopsætning for at tilpasse sig den nye opsætning.</p> | 52-CKO-00332 QC 4857 |



Release notes

| Tilknyttet sag | Overskrift Beskrivelse | Tilknyttede 52 sager/Ekst.sagsnr |
|----------------|--|--|
| | Fejl ved kopiering af dokument hvor sagsbehandler er fratrådt | |
| 51-CKO-01557 | FEJL Fejl ved kopiering af dokument hvor sagsbehandler er fratrådt. RETTET Dette er rettet på en generel måde (altså også gældende for andre felter end lige sagsbehandler), således at ikke-aktive værdier undlades i kopieringen. Man skal altså selv efterfølgende sætte en lovlig værdi. | 52-CKO-00393 410 52-CKO-00393 QC 5782 |
| | Fejl ved kopiering af dokument med relation til afsluttet sag | |
| 51-CKO-01558 | FEJL Fejl ved kopiering af dokument med relation til afsluttet sag. RETTET Dette er rettet på en generel måde (altså også gældende for andre felter end lige sagsbehandler), således at ikke-aktive værdier undlades i kopieringen. | 52-CKO-00394 QC 5783 |
| | Lognings-fejl når brugeren har apostrof i sit navn | |
| 51-CKO-01574 | FEJL Lognings-fejl når brugeren har apostrof i sit navn. RETTET | |
| | Dokumenter på originalsag forsvinder, når de slettes på kopisag | |
| 51-CKO-01581 | ANTAGELSE Dokumenter på originalsag forsvinder, når de slettes på kopisag. AFVIST Denne fejlsag hviler på en misforståelse, hvor man glemmer at skelne præcist mellem dokumentet selv og dets sags-relationer. Hvis de 3 trin i genskabelsesproceduren læses helt bogstaveligt, virker tingene præcist, som de skal. Men nogen her i firmaet har nok i virkeligheden forstået ordet "Dokument" i trin 2 som dokument-relation og derfor troet, at der er en fejl. Dog kan jeg se af Kenneth Støckels oprindelige svar til kunden, at han havde forstået tingene. På de af kunden tilsendte sagsbilleder skal man være opmærksom på, at listen af dokumenter i virkeligheden viser dokument-relationer, ikke dokumenterne selv. Når kunden så senere sletter dokumentet selv, så slettes naturligvis også alle relationer, som dette dokument har til andre individer i databasen (sager, adressater, m.m.). Derfor er der efter sletningen ikke nogen relation til dokumentet fra den originale sag, ligesom der ikke er det fra kopi-sagen, og sådan skal det naturligvis være. I virkeligheden tror jeg, at kunden, da han stod på kopi-sagen, ønskede at slette dokument-relationen i stedet for dokumentet selv. Dette kan gøres ved brug af "rediger liste" lige over listen. Gør man det, så slettes kun relationen mellem kopi-sagen og dokumentet. Går man tilbage og kigger på original-sagen, vil denne stadig have en relation til dokumentet. Sagen afvises. | 52-CKO-00431 QC 6442 |
| | Husnumre oprettes forkert via CVR | |
| 51-CKP-00032 | FEJL Husnumre oprettes forkert via CVR. RETTET | 52-CKO-00234 QC 3173 52-CKO-00234 QC 3174 |



Release notes

| Tilknyttet sag | Overskrift Beskrivelse | Tilknyttede 52 sager/Ekst.sagsnr |
|---------------------|---|----------------------------------|
| 51-GJO-03659 | <p>Fejl fra Journalmodulet ved omjournalisering.</p> <p>FEJL Ved omjournalisering af en sag (flyt) kunne der i nogen installationer komme en fejl, og journalmodulet afslutter. Fejlen skyldes, at der referes til ikke eksisterende tabeller i omjournaliserings templateen.</p> <p>RETTET Ved opgradering af basen fjernes referencer til ikke eksisterende tabeller i omjournaliserings templateen.</p> | |
| 51-GSY-00923 | <p>Tablet eller view findes ikke - select error ved vis pladsforbrug</p> <p>FEJL Ved valg af menupunktet 'Filer-Databaseadm-Pladsforbrug' fåes systemfejlen: 'select error, tabel eller view findes ikke'.</p> <p>RETTET</p> | |
